



# Edito

# Edito

**Nous** venons de voter aux élections régionales et européennes.

*La représentation féminine au parlement wallon connaît une très forte hausse et passe de 18% en 2004 à 34% en 2009.*

*Au niveau de l'Europe, 1/3 des Députés sont des femmes.*

*Motivé par ces chiffres qui doivent bien entendu encore être améliorés, le service Egalité des Chances du Département des Affaires sociales et Hospitalières de la Province de Luxembourg dont j'assume la responsabilité, continue son action de promotion et de sensibilisation pour une égalité entre les sexes.*

*La formation que nous proposons aujourd'hui s'inscrit dans le prolongement d'une démarche initiée en 2005, à l'approche des élections communales et provinciales de 2006. Cette première formation découlait de la loi sur la parité en politique et cherchait à promouvoir l'accès des femmes aux lieux de décisions. Plus de 120 femmes nous avaient rejointes à cette occasion.*

*Vu le succès en 2007, nous avons souhaité aller plus loin, donner de meilleures armes aux mandataires féminines et proposer une formation ciblée sur l'art de la communication, la gestion d'équipe et la résolution de conflits.*

*45 personnes s'y étaient inscrites.*

*Cette année, en collaboration avec l'Institut pour l'Egalité des Hommes et des Femmes, la Communauté française et l'Institut Provincial de Formation de la Province de Luxembourg, nous proposons une formation similaire dont vous découvrirez le détail dans les pages qui suivent.*

*Petite particularité : deux journées sur les huit seront réservées à la pratique avec des mises en situation, des jeux de rôles, etc. Les participant(e)s de 2007 peuvent suivre ces deux journées.*

*Cette formation est réservée aux élues féminines. En fonction des places disponibles, les hommes seront également les bienvenus.*

**Jean-Marie CARRIER**  
Député provincial aux Affaires Sociales et Hospitalières

# Edito

**Un** travailleur formé en vaut deux ! La formation, indispensable tout au long de la vie, permet à tout un chacun de consolider et polir ses acquis et talents pour les transformer en compétences professionnelles utiles à lui-même et à l'institution qui l'emploie. Un personnel bien formé sera plus motivé et plus efficace, son institution fonctionnera mieux avec davantage d'efficacité et l'utilisateur sera satisfait du service reçu, car les prestations rendues seront de qualité.

L'Institut Provincial de Formation (IPF) de la Province de Luxembourg offre un panel diversifié de formations qui répondent aux besoins exprimés par tous les agents des pouvoirs publics locaux et provinciaux, quelle que soit leur fonction. Son action est permanente, que ce soit dans le cadre de leur évolution barémique (formations liées à la Révision Générale des Barèmes) mais également en vue de leur permettre de s'adapter en permanence face aux continues évolutions technologiques et environnementales (formations continues).

Chacun dans la société actuelle joue inévitablement un rôle à la fois spécifique et interdépendant ; c'est pourquoi, l'IPF propose également des actions ponctuelles qui s'adressent à d'autres publics, non seulement en se basant sur les formations existantes, mais aussi en en créant de nouvelles afin de répondre au mieux aux attentes de chacun.

Afin d'offrir la meilleure formation au moindre coût, l'IPF privilégie les synergies avec d'autres organismes, tels le FOREM, l'IFAPME et la Promotion sociale.

Aujourd'hui, c'est dans ce contexte que l'IPF est heureux de collaborer à nouveau, comme il l'a fait en 2005 et en 2007, avec le service Egalité des Chances de la Province de Luxembourg, à une formation conjointe qui s'adresse aux mandataires féminines, tous partis démocratiques confondus, que ce soit au niveau communal, provincial, régional ou fédéral.

**Philippe GREISCH**

**Député provincial à l'Enseignement, à l'Education et à la Culture**



# Le service "Egalité des Chances"

## Egalité

Le service *Egalité des Chances* est issu d'un partenariat entre l'Etat fédéral, les entités fédérées et la Province. Il a été créé en septembre 2002 et a pris place au sein du Département des Affaires Sociales et Hospitalières de la Province de Luxembourg. Sa mission est de collaborer avec les acteurs de terrain et les autorités locales afin de développer des projets, des actions de sensibilisation, de prévention ou encore de formation dans le cadre de la **lutte contre la violence envers les femmes** d'une part et dans le cadre de la **promotion de l'égalité des hommes et des femmes** au niveau local, sur le plan socio-économique, dans la vie sociale et dans l'accès aux lieux de décision d'autre part. Ses activités s'adressent tant au grand public qu'aux professionnels concernés.

Dans le cadre de la **lutte contre les violences**, les principales missions consistent à identifier les besoins avec les partenaires locaux existants qui entrent régulièrement en contact avec des femmes victimes de violences physiques et sexuelles, coordonner les actions, sensibiliser les acteurs de terrain et le grand public.

Dans le cadre de la **promotion de l'égalité des femmes et des hommes** sur le plan socio-économique, dans la vie sociale et dans l'accès aux lieux de décision, le service *Egalité des Chances* a pour mission de mettre sur pied des projets en matière de politique d'égalité avec les communes et les organismes d'intérêt public dépendant de ces communes, avec les entreprises locales, le monde associatif local et les organismes d'insertion.

Service *Egalité des Chances*  
Square Albert 1er, 1 à 6700 Arlon  
063/21.22.47  
das@province.luxembourg.be  
www.province.luxembourg.be

Marielle DENY, axe violence  
Christine CARRIAUX, axe égalité des chances

# La formation, c'est l'affaire de tous

# Formation

En Province de Luxembourg, si vous êtes mandataire politique ou agent provincial, agent d'une commune, agent d'un CPAS, agent d'une intercommunale, agent d'un hôpital public situé sur le territoire provincial luxembourgeois ou encore un citoyen intéressé par la démocratie, vous êtes concerné par la formation.

L'Institut Provincial de Formation est un "Opérateur de formation" agréé par la Région Wallonne qui organise régulièrement :

Les cours de Sciences Administratives, la Formation à l'accueil et toute autre formation en fonction des besoins et des demandes.

La Province de Luxembourg est également un « Ensemble de formations » dont les objectifs sont de :

**RASSEMBLER** les besoins de formation liés à la carrière (RGB) et à la fonction (formations continues : bureautique, secourisme, gestion des conflits, diverses actions pour toutes catégories de personnel) pour tous les agents des communes, CPAS, intercommunales, hôpitaux publics de la Province de Luxembourg ;

**STRUCTURER** avec les opérateurs publics situés sur le territoire provincial luxembourgeois (Institut Provincial de Formation, Forem, IFAPME, Promotion sociale,...) ;

**COMMUNIQUER** aux pouvoirs locaux et provinciaux l'offre de formation au meilleur rapport qualité/prix ;

**PRESENTER** en Commission de Concertation du Conseil Régional de la Formation les besoins exprimés non couverts.

Nous restons à votre disposition pour tout ce qui concerne la formation du personnel :

Square Albert 1er, 1 - 6700 ARLON

063 21 28 04 ou 063 21 28 05

[ipf@province.luxembourg.be](mailto:ipf@province.luxembourg.be)

[www.province.luxembourg.be](http://www.province.luxembourg.be)

Sophie MATHIEU, Directrice

Patrice BRENO, Responsable des formations

Sabine GILOT, en charge du Secrétariat



# Journée 1

Commune aux deux groupes  
Bertrix - vendredi 4 septembre

- 9h Accueil
- 9h30 Allocution de Monsieur **Jean-Marie Carrier**, Député provincial en charge des Affaires Sociales et Hospitalières
- 9h45 Allocution de Monsieur **Philippe Greisch**, Député provincial en charge de l'Enseignement, de l'Education et de la Culture
- 10h Présentation du Service Egalité des Chances
- 10h15 Présentation de l'Institut Provincial de Formation
- 10h30 Présentation de l'Institut pour l'Egalité des Hommes et des Femmes
- 10h45 Présentation de la Direction de l'Egalité des Chances du Ministère de la Communauté Française
- 11h ----- Pause -----
- 11h15 **Présentation du programme de formation**  
Par Monsieur **Thierry Jottard**, administrateur délégué Groupe Cd'E Europe S.A.
- 12h00 ----- Repas -----
- 13h00 **Approche au Gendermainstreaming et à l'égalité des chances**
- Introduction théorique aux différents concepts
  - Intérêts pour l'égalité des chances
  - Echanges
- Par Madame **Gitte Beaupain**, consulting, training&coaching dans la diversité. Chez Genderatwork
- 16h30 Fin



# Journée 2

Bertrix - mardi 8 septembre  
Arlon - samedi 12 septembre

# J2

8h45 Accueil

9h **Contrat de formation**

Présentation du Groupe Cd'E Europe  
Présentation de chaque participant (tour de table)  
Expression des attentes  
Précision du « contrat » de formation  
Réponses possibles et impossibles de la formation  
Confidentialité des débats

10h30 ----- Pause -----

10h45 **Le management participatif**

Auto-évaluation du management de chacun(e)  
Manager : diriger, conduire, gérer  
Distinction entre mentalité et technique  
Volonté de changement  
Origines et état de l'art

12h ----- Repas -----

13h Origine et état de l'art (fin)  
Raisons du changement

14h15 ----- Pause -----

14h30 Evaluation personnelle des compétences - efficacité  
personnelle  
Projet d'entreprise - Projet collectif - Projet personnel  
Métier  
Valeurs personnelles  
Stratégies personnelles  
Préparation de la prise de parole en public

16h **Fixation d'objectifs pour la prochaine séance**

Simulation, étude de cas, résolution de problèmes suivant le  
niveau d'approfondissement de la formation



# Journée 3

Bertrix - mardi 22 septembre  
Arlon - samedi 26 septembre

# J3

8h45 Accueil

9h **Prise de parole en public** : action récurrente

10h30 ----- Pause -----

10h45 **Efficacité personnelle – négociation individuelle**

- Assertivité
- Auto-évaluation
- Gestion des relations interpersonnelles
- Entretien d'évaluation
- Entretien de réprimande
- Mises en situation
- Simulations

12h ----- Repas -----

13h **Efficacité personnelle et professionnelle**

- Notion d'analyse transactionnelle
- Délégation
- Définition de missions
- Gestion de projets

14h15 ----- Pause -----

14h30 **Gestion des ressources humaines**

- Motivation
- Gestion de situations tendues
- Caractérisation du style de leadership - analyse de personnalité
- Analyse de l'exercice d'autorité
- Dynamique de progression personnelle
- Confiance en soi
- Ecoute active

16h00 **Fixation d'objectifs pour la prochaine séance**

Simulation, étude de cas, résolution de problèmes suivant le niveau d'approfondissement de la formation



# Journée 4

Bertrix - mardi 6 octobre  
Arlon - samedi 10 octobre

# J4

8h45 Accueil

9h **Prise de parole en public** : action récurrente

10h30 ----- Pause -----

10h45 **Management participatif : Mentalité et outils**

Attitudes mentales

Mentalité nouvelle :

Attitude client

Attitude fournisseur

Attitude décloisonnement

Attitude modeste

12h ----- Repas -----

13h00 **Le management participatif et le management qualité appliqués au secteur des services et du non-marchand.**

Contexte différencié

14h15 ----- Pause -----

14h30 Règles de mise en place et de fonctionnement

16h00 **Fixation d'objectifs pour la prochaine séance**

Simulation, étude de cas, résolution de problèmes suivant le niveau d'approfondissement de la formation





# Journée 5

Bertrix - mardi 20 octobre  
Arlon - samedi 24 octobre

# J5

8h45 Accueil

9h **Mythes et réalités des sondages**

Méthodologie  
Echantillonnage  
Type d'enquêtes et de sondages d'opinion  
Intervalle de confiance  
Etudes de cas  
Exercices

10h30 ----- Pause -----

10h45 **La communication publicitaire**

Les grandes lois publicitaires  
Etudes de cas  
Analyse des supports et du mediaplanning  
Simulation, études de cas, résolution de problèmes  
suivant le niveau d'approfondissement de la formation

12h ----- Repas -----

13h00 **Les relations presse**

Connaissances de la presse belge  
Relations informelles  
Communiqué de presse : efficacité et rédaction

14h15 ----- Pause -----

14h30 **Les relations presse (fin)**

Conférence de presse : efficacité et préparation  
Droit d'embargo  
Droit de réponse

16h00 **Fixation d'objectifs pour la prochaine séance**

Simulation, étude de cas, résolution de problèmes suivant le  
niveau d'approfondissement de la formation



# Journée 6

Bertrix - mardi 10 novembre  
Arlon - samedi 14 novembre

# J6

8h45 Accueil

9h **Communication non-verbale**

Notion de P.N.L. (Programmation Neuro-Linguistique)  
Auto-évaluation  
Communication non-verbale

10h30 ----- Pause -----

10h45 **Dynamique des groupes**

Analyse du niveau des réunions  
Préparation - Participation  
Production du groupe - Apprentissage des rôles  
Ordre du jour - Durée  
Gérer participants et conflits  
Procès-verbal et suivi  
Organisation matérielle  
Optimiser le taux de C.P.A.  
Méthode d'animation E.R.I.C.  
Analyse des profils des participants  
Conducteur - Mécanicien de groupes

12h ----- Repas -----

13h00 **Techniques de résolution de problèmes**

Freewheeling - Brainstorming  
Tests de satisfaction clientèle (interne et externe)  
Matrice de crossing  
Diagramme de causalité  
Règle de Pareto  
A.M.D.E.C.  
Q.Q.O.Q.C.P.

14h15 ----- Pause -----

14h30 **Prise de parole en public** : action récurrente

16h00 **Débriefing général et conclusion**



# Journée 7

Bertrix - mardi 17 novembre  
Arlon - samedi 21 novembre

# J7

Ce second volet du programme est accessible aussi aux po

8h45 Accueil

9h **Exercices du pouvoir : analyses et exercices d'assertivité**

Efficacité personnelle : exercice de positionnement personnel  
Simulations de motivation, de délégation, planification, gestion de projets...  
Simulations de diverses situations de direction, d'animation, leadership, écoute active, ...  
Relationnel inter-équipe

...

Exercice pratique : la prise de parole en public

12h ----- Repas -----

13h00 **Techniques et exercices de négociation, d'évaluation, de réprimande, de gestion de conflits, d'agressivité**

Prise de parole en public : action récurrente  
Exercices d'entretien de réprimande : simulations et analyses  
Préparation à la négociation : exercices et simulations / analyses et conseils  
Gestion de l'agressivité : exercices et simulations / analyses et conseils

...

16h00 **Fixation d'objectifs pour la prochaine séance**



# Journée 8

Bertrix - mardi 1 décembre  
Arlon - samedi 5 décembre

# 8

Participants du premier volet de formation réalisé en 2007.

8h45 Accueil

9h **Exercices de communication : analyse et création / fond et forme**

Prise de parole en public : action récurrente

La communication publicitaire : exercices pratiques et réalisations

Relations presse :

Ecriture de communiqués de presse

Exercice d'interview

Conception d'un sondage, d'une enquête qualitative, d'une enquête quantitative

12h ----- Repas -----

13h00 **Exercices de gestion de réunions efficaces**

Prise de parole en public : action récurrente

Dynamique de Groupes : exercices de gestion d'une réunion / simulations

Exercices de Résolution de Problèmes

16h00 **Conclusion finale et débriefing**



# En pratique **infos**

**Participation aux frais :** repas, pauses-café et syllabi inclus.

**100 € : module complet**

**30 € : module pratique uniquement**

## **Lieux et dates :**

**La première journée est commune aux deux groupes et aura lieu le vendredi 4 septembre 2009.**

Adresse du jour :

Centre universitaire Vivalia «La Clairière» (Salle verte)

Rue des Ardoisières - 6880 Bertrix

**Attention, pour la cohésion du groupe de travail, nous vous demandons de choisir un endroit et de respecter les dates propres à celui-ci.**

## **GROUPE 1 : BERTRIX**

Centre universitaire Vivalia Rue des Ardoisières, n°100	Les mardis 8 et 22 septembre 2009 6 et 20 octobre 2009 10 novembre 2009
Pour le module pratique	17 novembre 2009 01 décembre 2009

## **GROUPE 2 : ARLON**

Province de Luxembourg Square Albert 1 <sup>er</sup> , n°1	Les samedis 12 et 26 septembre 2009 10 et 24 octobre 2009 14 novembre 2009
Pour le module pratique	21 novembre 2009 05 décembre 2009



# Inscription **talon**



Nom : ..... Prénom : .....

Mandat politique : .....

Rue : ..... N° : .....

Code postal : ..... Localité : .....

Tél.: ..... Email : .....

m'inscris à la formation «Femmes en politique, se former pour mieux communiquer» et choisis :

Groupe 1 à Bertrix

Groupe 2 à Arlon

Module complet

Module pratique

Je verse la somme de 100 € ou 30 € sur le compte précisé ci-après.

Date :

Signature :

**Talon à renvoyer ou à faxer pour le 15 août 2009 au plus tard à l'adresse :**

Province de Luxembourg - Institut Provincial de Formation

Monsieur Patrice BRENO

Square Albert 1er, 1 - 6700 Arlon

Tél.: 063/21.28.04 - Fax : 063/21.28.08

ipf@province.luxembourg.be

La somme de 100 € ou 30 € est à verser sur le compte **091-0125043-39**

En communication : Femmes en politique + Nom et prénom

+ Lieu de formation choisi

# Formation

«Femmes en politique,  
se former pour  
mieux communiquer»

Une initiative de la Province de Luxembourg, Département  
des Affaires Sociales et Hospitalières



et de l'Institut Provincial de Formation



Avec le soutien financier de



Conception graphique : FTLB - © photo : Hao Wang/Fotolia.com





# Femmes en politique, se former pour mieux communiquer

