

Monsieur le Président du Conseil provincial,

Monsieur le Président du Collège provincial,

Mesdames et Messieurs les Députés et Conseillers provinciaux,

Monsieur le Directeur général,

Mesdames et Messieurs,

L'année dernière, à l'occasion de cette même cérémonie des vœux, j'avais décidé de vous parler de changement. À l'époque, je ne pouvais me douter que ce sujet reviendrait aussi rapidement au-devant de l'actualité, même si des prémices pouvaient l'annoncer.

Aujourd'hui, force est de constater que le changement frappe avec de plus en plus d'insistance à la porte de l'institution provinciale. Bien entendu, n'attendez pas de ma part des commentaires par rapport à cette réforme, ma fonction ne me l'autorise pas.

Toutefois, je vous concède que tous ces changements annoncés, et surtout l'incertitude qui y est liée, peuvent être source d'anxiété pour bon nombre d'agents. Bien que je ne prenne pas part aux discussions autour de cette réforme, je n'en reste pas moins un observateur attentif, notamment en tant que défenseur de l'intérêt de l'ensemble des Luxembourgeois.

Chers agents provinciaux,

Cette année, c'est l'importance de votre travail au regard de la confiance des citoyens envers les institutions que je souhaite mettre en avant. À l'heure où beaucoup de citoyens tournent le dos aux appareils institutionnels, je crois fermement que le regain de confiance passera par l'excellence des services rendus par les fonctionnaires.

Vous êtes les bras, les cerveaux, les sourires, bref vous incarnez l'institution pour laquelle vous travaillez. Soyez-en fiers, tout comme vous devez éprouver de la fierté par rapport au travail que vous accomplissez au quotidien.

Mais, qu'est-ce que la fierté d'un travailleur ? Elle peut évidemment prendre différentes formes en fonction des personnalités, des tempéraments, du cadre de

travail, des objectifs, etc. Toutefois, à mes yeux, la fierté éprouvée par un travailleur ne peut être dissociée du sentiment qui l'anime une fois le devoir accompli, et bien accompli. En somme, la fierté est le sentiment du travail bien fait.

Cette fierté permet également à tout agent de trouver l'épanouissement personnel dans son travail. L'activité professionnelle demeure d'ailleurs à la fois un facteur de visibilité sociale, mais également le lieu où tout individu peut se mettre à l'épreuve et puiser des défis à relever, ou, autrement dit, « faire et en faisant se faire » pour reprendre la formule du philosophe Jules Lequier.

La fierté d'un travailleur est également liée à la reconnaissance de son travail.

Aujourd'hui, c'est cette reconnaissance bien méritée que je souhaite vous offrir à l'occasion de ces vœux. Quel que soit le devenir de l'Institution provinciale, son bilan est bon au regard des actions qui ont été menées par les agents provinciaux dans l'intérêt des habitants de notre belle province. De nouveau, en tant qu'agent provincial, ce constat doit être une source de grande fierté.

La Province a bien entendu le reproche souvent formulé sur son manque de communication créant une méconnaissance de l'institution, de ses compétences et, surtout, des actions concrètes réalisées par les agents provinciaux. Des outils très concrets existent pour pallier ce manque.

Toutefois, n'oubliez jamais que vous êtes les premiers communicateurs de la Province. Vous ne devez jamais hésiter à défendre et mettre en avant le travail que vous effectuez au quotidien. Las des discours et calculs politiques, c'est votre message que veut entendre le citoyen.

Vous n'êtes pas sans savoir que la Province a édité très récemment un catalogue mettant en avant l'ensemble des activités et services rendus par l'Institution provinciale. Cette brochure, et son titre « Ça, c'est la Province » ne s'y trompe pas, doit faire preuve de pédagogie à l'égard du citoyen perdu dans le labyrinthe institutionnel et son partage de compétences.

Ce qui frappe en premier lieu à la lecture de cette brochure, c'est la diversité immense des projets menés par la Province. Elle investit dans des secteurs indispensables comme la culture, le sport, la formation, l'enseignement, la mobilité, l'économie, le tourisme ou encore le développement durable. Elle vient également en appui aux communes en proposant de nombreux services impayables pour de petites entités.

Du point de vue des citoyens, la Province renvoie parfois l'image d'une institution vieillotte et dépassée. Il n'y a rien de plus faux et de plus injuste. J'ai d'ailleurs pu m'en rendre compte à plusieurs reprises ces trois dernières années. La Province a su faire des investissements modernes en gardant toujours à l'esprit l'intérêt général. Elle s'est ainsi dotée de compétences très spécifiques, je pense par exemple aux drones.

Comme je n'hésite jamais à le dire, la Province constitue un niveau de pouvoir intermédiaire qui pallie les manquements des autres niveaux de pouvoirs en fonction des besoins d'un territoire cohérent. Les niveaux de pouvoirs communaux et provinciaux n'ont de sens que s'ils parviennent à instaurer une proximité avec les citoyens.

Et c'est vous qui incarnez les premiers maillons de l'institution. C'est vous qui êtes en première ligne pour répondre aux attentes et besoins des citoyens. Les réponses que vous pouvez leur apporter sont autant de preuve de la nécessité de ce niveau de pouvoir.

Comme je le disais en introduction, nous connaissons ces derniers temps, et l'actualité ne me contredira pas, une sévère perte de confiance des citoyens envers les institutions. Je reste persuadé que l'une des solutions pour regagner cette confiance envers les institutions passe par la qualité du travail mené par les agents.

Je suis donc intimement convaincu que le destin des institutions est aussi entre les mains d'agents tels que vous.

En poursuivant votre travail de qualité au service des citoyens, vous participez au regain de confiance de tous envers les institutions. Ne négligez pas le rôle essentiel que vous jouez au quotidien dans l'image que l'ensemble des citoyens se font des institutions. N'hésitez jamais à défendre avec fierté le bilan de l'institution provinciale, car ce bilan, c'est aussi et surtout le vôtre.

Il est temps pour moi de conclure non sans omettre le principal, c'est-à-dire vous souhaiter chaleureusement à toutes et à tous une excellente année 2019.

Merci pour votre attention.